











الشكر لله عز وجل على إتمام هذا الكتاب، ثم لكل من شجعنا على إنشاء هذا الكتاب و لكل من شجعنا على إنشاء هذا الكتاب و لكل من شععنا على إنشاء هذا الكتاب و لكل من شعر لله عزومة المعلومة، وعسى أن نكون قد وفقنا في إيصال العلومة المعلوبة.













الفصل

المقابلة الشخصية أنواع المقابلة الشخصية كيف تستعد للمقابلة أسئلة المقابلة الشخصية نصائح مهمة

الصفحت

7

1

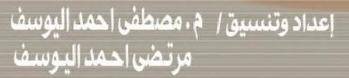
19

41

90







المقابلة الشخصية:

إن المقابلة الشخصية هي الخطوة الحيوية في سبيل ايجاد الوظيفة المثلى التي يطمح اليها الشخص في الوصول اليها والتي يكرس الأفراد مهاراتهم وححطهم من اجل الوصول اليها . لذا فمما لاشك فيه ان المقابلة الشخصية تعد من الخطوات الحاسمة للوصول الى الهدف ، وعلى ذلك فمن الطبيعي يصاحبها حالة من القلق والتوتر ولكن العبرة بمن يتمكن من التخلص من التوترات و المحاولة للبقاء اكثر إتزاناً واسترخاءاً ،









إعداد وتنسيق/م.مصطفى احمد اليوسف مرتضى احمد اليوسف

١- القابلة وجهاً لوجه:

هي الطريقة المتداولة وهي افضل انواع المقابلات الشخصية، حيث تمكنك من العرض الجيد لكل مالديك من مهارات وحيال ذلك يجب عليك اتباع التالي:







١- القابلة وجهاً لوجه:

١- اجعل الحديث به قدر مناسب من الثقة بالنفس، وحذار أن يصل هذا القدر الى مستوى الغرور،

٢- ينبغي عليك التحكم في ثبات حديثك وردود أفعالك أمام الأسئلة
الختلفة.







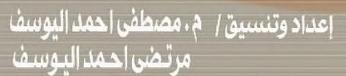
١- القابلة وجهاً لوجه:

٣- من المؤكد أن الوقت المسموح لك محدد مسبقاً ومحاولاتك لا صطناع المرح والدخول في أحاديث فرعية قد تقابل باستياء فكن جاداً و محدد الأفكار،









٧- القابلة الجماعية:

يعد هذا النوع من أصعب أنواع المقابلات الشخصية لأنه يجدر بك أن تراقب ماتقول و مايقوله الآخرون أيضاً ، وغالباً مايكون المتقدمين للوظيفة متساوين بالخبراتو المؤهلات ، ولكن طريقة إجراء المقابلة هي التي ستحدد من سيتم اختياره للعمل ، في هذا النوع من المقابلة يجب عليك الالتزام بالتالي :



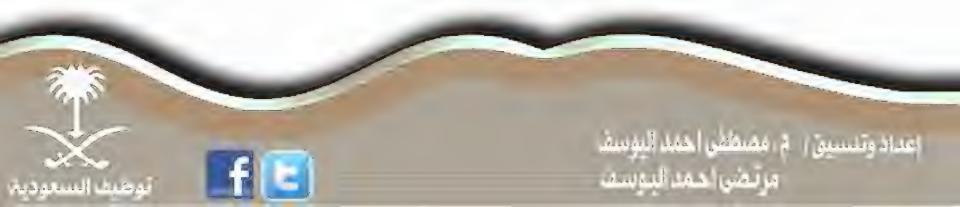
٧- القابلة الجماعية:

- ١- اختيار مقعد في منتصف الكان.
- ٢- الإجابة عن الأسئلة بوضوح وثقة.
- ٣- عدم مقاطعة المتقدمين الآخرين، فلهم حق المشاركة، إلا في حال من يقدم معلومات خاطئة،



٢- القابلة الجماعية:

- ٤- لاتنتقد التقدمين الأخرين .
- ه- حاول ألا تكون أول المتقدمين سؤالاً عن الراتب الشهري، ٦- في نهاية القابلة الشخصية، لاتنس أن تحيي لجنة القبول وبقية المشتركين معك في القابلة الشخصية،



٣- القابلة الهاتفية:

تعدنوع من أنواع المقابلات الشخصية التي تجرى عادةً بكثرة بوقتنا الحالي، وذلك بسبب أن يكون المقدم للوظيفة يسكن بمنطقة بعيدة عن منطقة العمل ويصعب عليه المجيئ وأيضاً ربماً أن تكون أسهل طريقة وأوفر وقتاً للمقابل،



٣- القابلة الهاتفية:

القابلة الهاتفية يصعب التحكم فيها، ولكن ستكون سهلة بتطبيق الأمور التالية:





٣- القابلة الهاتفية:

١- تكون بشوشاً في الحديث (فرغم الحديث هاتفياً لكن يشعر الشخص الآخر ببشاشتك ،
٢- حاول أن تعرف إذا كان الطرف الآخر أمامه سيرتك الذاتية أما لا ، فهذا يدل على جدية الحوار ،
٣- لاترفع صوتك اثناء الحديث ، فهذا يعكس انطباعاً غير لائق عنك ، ويقلل من فرصة الحصول للوظيفة .



١- لجنة التوظيف:

في حالة كونك خجولاً ستشعر بعدم الاطمئنان لهذا النوع من انواع القابلات ولكن عندما تأخذ الأمر باايجابية لكونها مجرد مقابلة شخصية عادية ،

سيكون الأمر ايجابياً وسهلاً للمتقدم بعد تطبيق الأمور التالية:



١- لحنة التوظيف:

- ١- حاول أن تكون هادئ وتخيل أنك أمام شخص واحد،
- ٢- يجب أن توجه كالامك إلى جميع اعضاء اللجنة وتنظر لهم تباعاً أثناء حديثك،
- ٣- في حال تلاحق الأسئلة المطروحة من اعضاء اللجنة ، لاتتردد بطلب إعادة السؤال
- ٤- في حال خروجك من القابلة الشخصية، لا تعطي ظهرك للجنة وأن تغلق الباب بهدوء،



المالية المالي



١- جمع معلومات خاصة بالوظيفة والشركة:

أجمع أكبر قدر من العلومات عن الشركة التي تقدمت لها (اهداف الشركة ، نشاطاتها ، منتاجاتها ، تاريخ التأسيس ، العلومات المالية ، العملاء ، فروع الشركة) . يستحسن أيضاً الحصول على معلومات كافية عن الوظيفة المتقدم عليها من خلال بحثك بموقع الانترنت الخاص بالمنشأة إن وجد ،



٢- الإستعداد للأسئلة:

من واقع ماجمعت من معلومات كافية عن المنشأة والوظيفة المتقدم عليها، قم بكتابة الأسئلة المتوقعة وإجابتك عليها، حدد أهدافك وطموحاتك والمهارات التي تتمع بها والتي تفيد الشركة. يمكنك ان تتدرب على الأسئلة شفيها بمساعدة الاشخاص المقريين اليك، هذا التدريب سيمنحك القدرة على مواجهة الأسئلة الأكثر تبايناً وصعوبة .



٣- الظهر الخارجي:

من الضروري الاهتمام بالظهر الخارجي لما يعكس نظرة الاخرين اليك، عليك اختيار الملابس الناسبة، وطريقة ارتدائها بحيث تكون بسيطة والابتعاد عن التكلف والتصنع، والإسراف والتأنق الزائد كلما أقترب اختيار الملابس مما يرتديه العاملون في الجهة التي ستعقد فيها المقابلة الشخصية الظهر العام لا يعتمد فقط على ما يرتديه، نظافة الأسنان، وتقليم الأظافر لا تقل أهمية ايضاً



٣- الظهر الخارجي:

يقول سيكيرو هوندا (مؤسس شركة هوندا):

عند مقابلة متقدم للحصول على وظيفة يرتدي نظارة غير نظيفة قام بااستخراج قطعة قماش نظف بها النظارة المتسخة فقام بطرده سيكيرو وقال «كيف اعين في شركتي شخصاً لايحرص على نظارته وعينيه، يسعدني أن أشاهد المتقدم للوظيفة بكامل أناقته، فهو يشعرني بأهميتي والشركة المتقدم لها.





١- الحضور بالموعد الحدد:

من المهم ان يصل المتقدم للوظيفة بالوقت الحدد للمقابلة، يفضل ان يقوم بالستطلاع مسبق لكان القابلة وكيفية الوصول للمكان حتى لا يحدث خطأ في العنوان أو سوء تقدير للوقت الازم للوصول وينصح في هذا الصدد بالوصول قبل موعد القابلة بوقت كافي، وتمضية الوقت المتبقي في التجول للإسترذاء،







٥- الحالة النفسية:

من المعروف أن الإنطباعات الأولى التي تتشكل في بداية المقابلة الشخصية كثيراً ماتستمر ، لذا يجب أن يصل الشخص بحالة نفسية جيدة وبعيدة عن القلق والإضطراب ، و أن يدخل غرفة المقابلة بثقة وقامته ممدوة ، و أن تكون قبضة يده عند المصافحة قوية وتوحي بالثقة والتفاؤل ، ولا مانع ان يبدأ المتقدم بالحديث ببعض عبارات الترحيب والجاملة غير الصطنعة حول الشركة .



١-الإنصات:

يجب على المتقدم الإنصات وعدم مقاطعة محدث حتى لو اعترض على مايقوله، وفي حال إختلاف وجهات النظر حول موضوع ما ، عليه ابداء رأيه بلباقة ثم محاولة الأنتقال الى موضوع آخر ، كثيراً من المقابلات الشخصية لم تثمر فرصة العمل المرجوة ، لأن المتقدم ترك الأنطباع بأنه عنيد وليس لديه أسلوب في الحوار ،



٧- الاستعداد للاسئلة:

كن على أتم الاستعداد لتقديم الشرح عن مؤهلاتك للموظف، والأجوبة التقليدية ايضاً، وأعمل على تطبيق ذلك مسبقا مع أحد أصدقائك، أو أمام الرآة في البيت.





٨- طرح الأسئلة:



على المتقدم أن يطرح بعض الاسئلة التي تدور بذهنه الخاصة بالوظيفة. كا (ساعات العمل، الحوافز، العلاوات، الدورات، الراتب، ...). وهنا يبين الإعداد الجيد للمقابلة،



١- مستنداتك:

احرص على جمع نسخ نظيفة من الأوراق الطلوبة للوظيفة ك (الشهادات العلمية، الخبرات، الدورات، صور شخصية، صورة للهوية الشخصية، السيرة الذاتية)





١٠ الراحة الجسدية:

النوم يريخ الجسد والذهن، فمن الواجب عليك أن تأخذ القدر الكافي من الراحة وصفاء الذهن قبل أجراء المقابلة، لأنه سينعكس ايجاباً على مظهرك وحيويتك وصفاء ذهنك اثناء المقابلة الشخصية.





أسك المالي الشخصية





هناك العديد من الأسئلة المداولة اثناء القابلات الشخصية وعادة ماتتضمن هذه الاسئلة:

١- حياتك الشخصية،

٢- الخبرات والهارات.

٣- الطموح والستقبل،

سوف نستعرض فيما يلي العديد من الأسئلة:





س ١ / هل يمكنك أن تحدثني أكثر عن نفسك؟

ج / وهي أكثر الأسئلة شيوعاً ، وحاول أن تكون خلالها مستعداً بعبارات مركزة ومختصرة و مترابطة مع بعضها البعض عن حياتك العملية ، التفصيل قد يكون مملاً بعض الأحيان وقد يقود إلى الخطأ الغير مقصود وهو مايجب التنبيم إليم هنا .



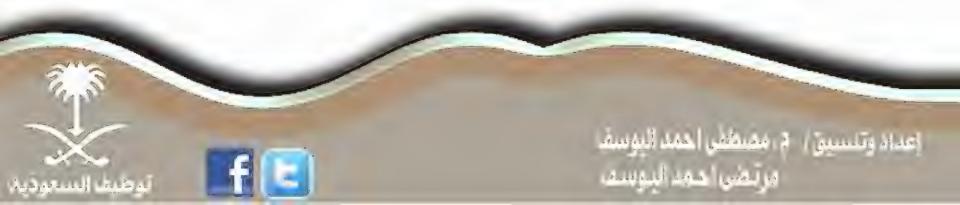
س ٢ / لماذا تريد أن تترك وظيفتك الحالية؛ أو لماذا تركت آخر وظيفة لك؟

ج / لتكون إجابتك هنا إيجابية نوعاً ما وبعيداً عن ذكر سلبيات عملك السابق ، الإبتسامة أثناء الحديث ، والواقعية في تصوير الأسباب هي أهم ماسيتم التركيز عليه في إجابتك بهذا الشأن .



س ٣ / ماهي الخبرة التي تتمتع بها في هذا المجال ؟

ج / حاول إبراز خبراتك وليكن تركيزك في هذا الجانب على المدة والإنجازات، وإن لم تكن خبراتك كافية حاول إبراز خبراتك وليكن تركيزك في هذا الجانبة بأهم ماقد حققته في هذا المجال،



س ؛ /ماذا تعرف عن منشأتنا ؟

ج/التحضير المسبق بمعرفة ما أمكن من معلومات يعطي أنطباعاً إيجابياً باهتمامك بالعمل، ورغبتك الجادة بالإلتحاق بهذه الوظيفة، حاول معرفة الأمور الأساسية عن تلك المنشأة و تواجهاتها و أهدافها وخططها، و اهم القيادات بها، قد تكون مصادر مثل الإنترنت والصحف وسيلة لهذا الأمر،



س ٥ / ١١ ذا تريد ان تعمل معنا ؟

ج / يحتاج هذا السؤال الكثير من التركيز ولتكن اجابتك موجهة نحو أقوى النقاط التي تتمتع بها المنشأة ، إما من ناحية مالية أو ادارية أو كبيئة عمل أو مستقبل وظيفي و التطوير ،



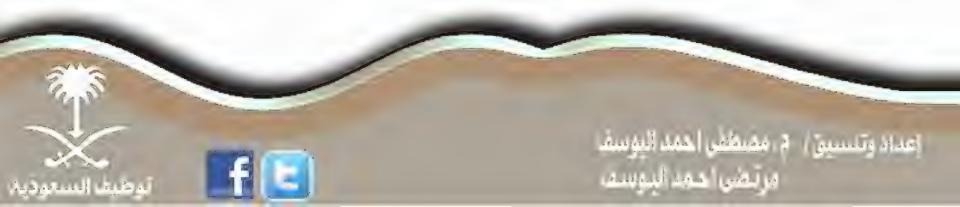
س ١/ماتوقعاتك حول الراتب الشهري؟

ج/الإجابة غير المباشرة على هذا السؤال، وعد تحديد رقم معين هو أفضل ماستقوم به، فقد يكون جوابك هو بحسب ماستكلف به من مهام او بحسب سلم الرواتب بالمنشأة ،



س ٧ / هل تفضل العمل مع الجموعة / فريق العمل ؟

ج/بالتأكيد نعم، ولتكن إجابتك مدعمة بالأمثلة، وأن الانسجام والعمل بسلوك وأداء نفس الفريق هو أهم مسببات النجاح،



س ٨ / لكم سنة تعتقد انك قادر على العمل معنا ؟

ج / ليس من الجيد هنا تحديد سنوات معينة، و الأفضل أن تكون الاجابة بأن القدرة والطموح ليكون العمل على المدى الطويل وتقديم أفضل ما يمكن سنة تلو الآخرى،



س ٩/بماذا تشعر نحو ماتقوم به من عمل حالياً ؟

ج /التركيز على الجانب الإيجابي والفائدة التي استخلصتها منه، وما اكتسبته من مهارات و خبرات، و أن الطموح نحو تحدي جديد هو ما تبحث عنه، و أسوء ما يمكن ذكره هنا هو السلبيات سواءاً كانت نحو النشأة او ماتقوم به من عمل،



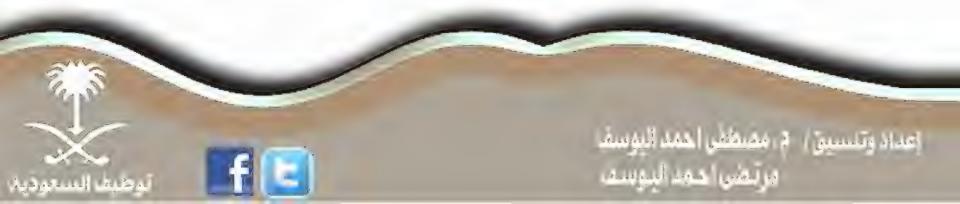
س ١١/من وجهة نظرك، كيف ستكون مصدر قوة أو موظفاً مفيداً في منشأتنا ؟

ج/ احرص على الإجابة في هذا السؤال يتيخ لك مجالاً واسعاً في إبراز أفضل ما لديك، وتوضيخ ماانجزت من مهام تفتخر بها



س ١١ / لماذا باعتقادك يجب أن نوظفك ؟

ج/ لا تقارن نفسك مع المرشحين السابقين أياً كانوا ، وأربط ماتملك كنقاط قوة بحاجة متطلبات الوظيفة المرشح عليها ،



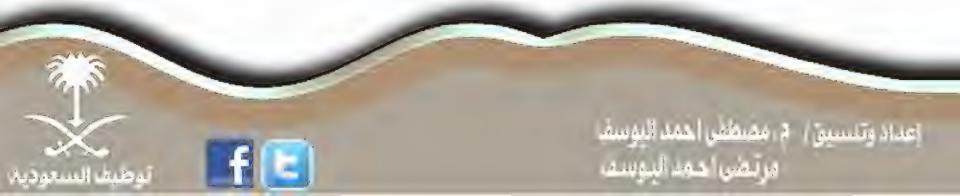
س ١٢/ماهي طموحاتك الوظيفية ؟

ج/ محاولة قياس نظرتك المستقبلية وفيما إذا كان هناك تخطيط أو لا وهل يتسم بالواقعية أو الخيال ستعكس إجابتك المسار الذي قطعته وماهو المتبقي من حياتك الوظيفية .



س ١٣ / ماهي الأسباب التي تجعلك ترفض هذه الوظيفة ؟

ج / عدم العدالة وربط العلاقات الشخصية بالعمل أو الوقوف ضد مصالح المنشأة ، بالأضافة لمخالفة سياستها هي الأسباب الأقرب إلى ذلك ، لا يكن العمل بمتطلباته أو صعوبته أو ظروفه هي محور الإجابة على هذا السؤال .



س ١١/ما اهم ما ذكر عنك من صفات من مديرك السابق أو من إدارتك المباشرة في العمل الحالي ؟

ج/أذكر أهم الصفات المرتبطة بك وطبيعة عملك السابق، كالحماس و السلوك الحسن إن كنت مشرفاً أو مديراً في عملك السابق والخبرة الجيدة التي تسخرها لخدمة عملك والقدرة على تحمل ضغوطات و صعوبات العمل و غيرها من الصفات الإيجابية ،



س ١٥ / ما أكبر أو أهم مشكلة واجهتها مع مديرك أو إدارتك السابقة ؟

ج/في هذا السؤال محاولة لإستدراجك لذكر سلبيات مديرك أو عملك السابق، لا تتحدث عن أي سلبيات سواءاً صغيرة أو كبيرة واجعل «عدم وجود مواقف تُذكر » جواباً لك ،



س١١/ما أسباب الرغبة بمغادرة وظيفتك الحالية ؟

ج / لا تكن السلبيات هي أساس إجابتك فهذا سيضعف من موقفك كثيراً، واجعل من بحثك عن تحدي جديد و محاولة كسب المزيد من الخبرات و تجديد النشاط أو إضافة إنجازات جديدة هي أهم ما تبحث عنه،



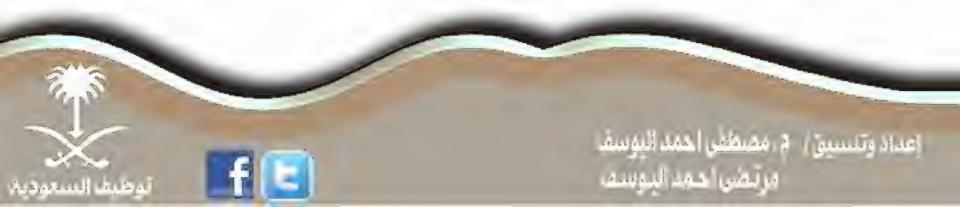
س ١٧ / تكلم عن قدرتك عن العمل تحت الضغط ؟

ج / أذكر أمثلة عن ذلك، وعملك في طروف معينة أو بسرعة و توقيت يتطلب الدقة والكفاءة، ومدى النجاح الذي وصلت إليه في مثل تلك المهمات، كما يمكنك إيضاح بعض الضغوط التي لاتراها ملائمة لك لا صحياً ولا عملياً.



س ١٨ / ما أكثر ما يحفزك لتقديم أفضل مالديك لهذه الوظيفة ؟

ج/تقدير الرئيس الباشر واعتماده عليك مع الثقة المنوحة لك ورغبتك نحو التحدي هي أفضل ما ستجيب عنه بعيداً عن الحوافز المالية أو النجاحات الشخصية،



س ١٩ / هل تستطيع العمل بالأوقات الإضافية أو في الأجازات أو في الأوقات المسائية ؟

ج / الجواب الصريح وما يتناسب مع توقعاتك هو الجواب الصحيح وليس العكس، فأن تجيب بالقدرة على ما تفضله سينعكس سلباً على واقعك مع الوظيفة مستقبلاً.



س ٢٠/ هل أنت مستعد للانتقال لأحد فروع المنشأة بمدينة أخرى مستقبلاً؟

ج/يجبأن يكون الجواب صادقاً و واضحاً وبحسب ماتمليه رغباتك الشخصية و ظروفك العائلية، أما الموافقة لمجرد الحصول على الوظيفة فهو خطأ قد يكلف الكثير بشأن مصداقيتك و حياتك المهنية.



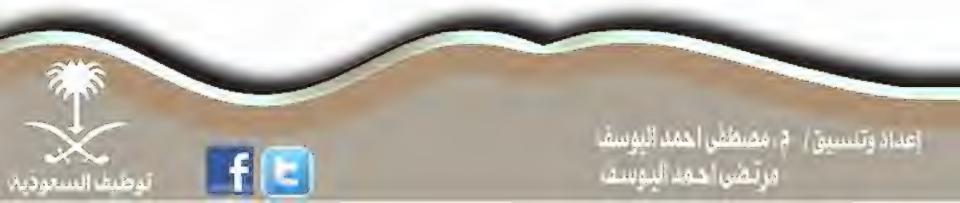
س ٢١ / هل أنت مستعد للسفر داخلياً أو خارجياً لإنهاء بعض المهام المتعلقة بوظيفتك ؟

ج/السفر المتكرر قد يكون مطلباً أساسياً لبعض الوظائف، ومدى استعدادك وتقبلك لهذا الأمر يعود لشخصك فقط، المهم هنا ان يتم الاستفسار عن طبيعة وطول و تكرار تلك الرحلات ليكون جوابك متوافقاً مع ماتستطيع الوفاء به،



س ٢٢ / ماذا تعلمت أو أستفدت من أخطائك العملية السابقة ؟

ج/المحداقية هي الشعور الواجب إيصاله للمقابل، فإعطاء الأمثلة الصغيرة هو الطريق الصحيح للإجابة عن مثل هذا النوع من الأسئلة ،



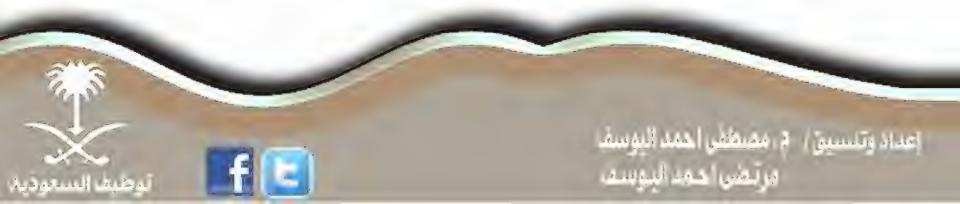
س ٢٣ / ما الصفات التي تراها جيدة لديرك المباشر في مثل هذه الوظيفة مستقبلاً ؟

ج/كن إيجابياً وتحدث بالعموميات الموجودة في المدراء المثاليين ك(القدرة والقدوة والأخلاق الحسنة والعدل والصفات الإنسانية)،



س ٢٤/ ما الموقع الذي تفضل العمل فيه في النشأة أو ضمن فريق العمل في إدارة معينة؟

ج/كن واضحاً وصريحاً وبحسب ما تمتلك من قدرات، وبحسب ماترى نفسك مرتاحاً لعمله،



س ٢٥ / ما أخلاقيات العمل التي تتمتع بها ؟

ج/العمل نحو تحقيق أهداف المنشأة و احترام القوانين و السياسات المتبعة فيها ، والتمتع بما تقوم به من مهام مع الإصرار و العزيمة على الإنجاز ، مع ما تراه مناسباً في مثل هذه الجوانب ،



س ٢٦/ ما هي أهدافك الوظيفية على المدى القصير؟

ج/اثبات النجاح و الاستقرار الوظيفي هي اهم مايبحث عنه الملتحق حديثاً بالمنشأة ، لا تتحدث بأمور شخصية لا تتعلق بالعمل ،



س ٢٧ / ما هي أهدافك الوظيفية على المدى البعيد ؟

ج / أجعل من أهداف الإدارة التي ستعمل بها مع أهداف المنشأة بشكل عام أساساً لكفي الإجابة بحيث تربطها مع طموحك بالعمل لفترات طويلة تحقق من خلالها الخبرة و الفائدة بشكل عام .



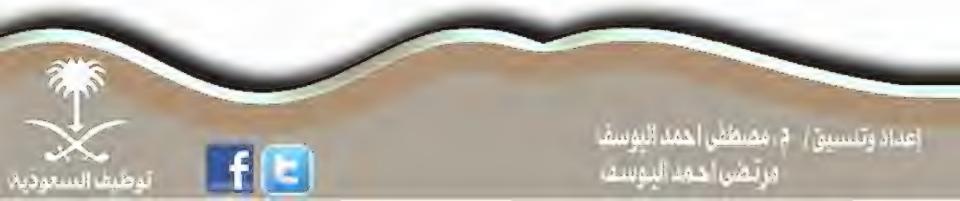
س ۲۸ / هل تعاني من أي مشاكل صحية ؟

ج/بعض الوطائف تتطلب مجهود بدني و حركة ميدانية ، والإجابة بجميع الأحوال لابد أن تكون واضحة ودقيقة أيضاً ،



س ٢٩/ لاذا درست كتخصص في هذا الجال ؟

ج / إحدى المحاولات الجيدة لقراءة شخصيتك وأسلوب تفكيرك، حديثك عن الماضي وربطه بالحاضر وما تطمح إليه مستقبلاً هي الإجابة النموذجية لهذا السؤال،



س ٣٠ماهي أسباب اختيارك للدراسة في هذه الجامعة أو المعهد ؟

ج / حدد الأسباب الفعلية لذلك، فقد تكون سمعة الجامعة أو المعهد أو مجال التخصص الذي ترغب فيه هي التي دعتك للإلتحاق بهذه الجامعة أو المعهد .



س ٣١/متي ستستطيع الالتحاق بنا في حال تم أختيارك ؟

ج / حدد ذلك بدقة، فقد يكون عملك الحالي مشترطاً فترة معينة لانهاء التعاقد معه .

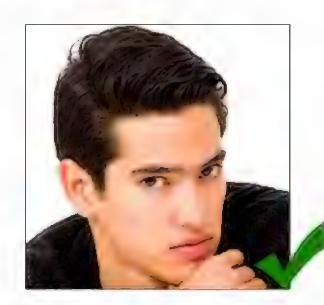


س ٣٢/ هل لديك أي سؤال أو استفسار تود طرحه ؟

ج/إن كان لديك أي سؤال أو استفسار عن أمريخص الوظيفة بذاتها فالا تترد بطرحه شريطة ان يكون موضوعياً و مختصراً يعكس مدى إلماك بما قد تم الحديث عنه أثناء المقابلة، و لايفضل هنا الحديث عن المزايا المالية و الحوافز و التي ستكون في مرحلة مقبلة التي ستطرحها عليك المنشأة وفي الوقت التي تراه مناسباً لذلك ،







ا - طريقة تصفيف الشعر بحيث لا يكون هناك مبالغة في الطول أو القصر أو إظهار الأهتمام الفرط من قبل الرجال مثل وضع الجل







٢- مراعاة تنظيف الأسنان وأن تكون رائحة الفم طيبة أثناء الحوار مع القابل،



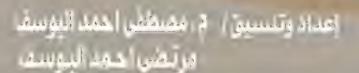




٣- تقليم الأظافر للرجال وعدم الأفراط في الطول للإناث وعدم إظهار الإهتمام الفرط والتلوين المالغ فيه .







؛ عدم الذهاب إلى القابلة وعلى اليد أو الذراع آثار لوشم مدين ،







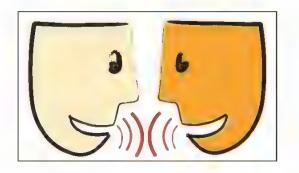
٥- عدم الإفراط في وضع الزينة للإناث ويفضل بعدم وضع زينة للظهور أكثر عملية و التزاماً.





١- عدم اعطاء إجابة سريعة على السؤال دون أخذ وقت للتفكير





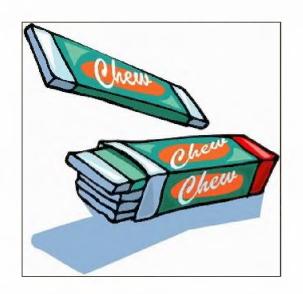
٧- عدم الكلام بصوت منخفض بحيث لايسمعك من تتحدث إليه، أو بصوت مرتفع، وكن واثقاً من نفسك.





٨- عدم الخروج عن موضوع السؤال إلى موضوع آخر .





٩- مضغ الحلوى أو العلكة أثناء المقابلة الشخصية أمر غير محبب



اعداد وتنسيق/م.مصطفى احمد اليوسف مرتضى احمد اليوسف



١٠- التدخين أيضاً أمر غير مقبول أثناء القابلة الشخصية، ولو عرض عليك المسؤول سيجارة أرفضها بأدب ،







في الختام أسأل الله أن نكون قد وفقنا في طرح هذا الكتاب، و نتمنى أن نكون قد قدمنا شيئاً بسيطاً للمستخدم العربي، و نكون ممتنين لكل من يهدينا تعليقاً أو نقداً أو تصحيحاً أو إضافة.







للإطلاع على أخبار الوظائف اليومية ، يسعدنا متابعتك لصفحتنا على







إعداد وتنسيق / م. مصطفى احمد اليوسف مرتضى احمد اليوسف